

## **Cuestionario Super salud**

- 1.** ¿Indique cuáles son las EPS que fueron autorizadas nuevamente para adelantar afiliaciones y que se encontraban en medida especial? Enuncie nombre de la EPS, cuantas afiliaciones ha realizado a la fecha y en qué regiones del país ha efectuado la afiliación.
- 2.** Qué procesos de vigilancia adelanta la super salud a las EPS que nuevamente se les permitió afiliar y que estaban en medidas especiales por irregularidades. Presente informe de las acciones realizadas a la fecha.
- 3.** Indique cuantas quejas, peticiones o reclamos a recibido la Super salud en lo corrido de la declaratoria de emergencia por no atención oportuna o negación de atención. Detalle cuantas quejas por departamento y la EPS sobre la que se efectúa el reclamo. Para el caso Bogotá indique el número total de reclamos, la causa del mismo y la entidad sobre la que se reclama.
- 4.** Indique en qué estado se encuentra el proceso de traslado de afiliados de Saludvida EPS, Emdisalud EPS, Cruz Blanca EPS, Coomeva EPS, Medimás EPS, Comfacor EPS, Comparta EPS.
- 5.** Indique cuales son las EPS que están recibiendo los afiliados de las EPS nombradas en la pregunta anterior, indique si ya se realizó el traslado total de afiliados de lo contrario indique cuantos faltan por trasladar según cada EPS.
- 6.** Indique qué acciones puntuales ha ejecutado la Super salud frente a las quejas interpuestas por los ciudadanos en razón a la no atención oportuna o a la negación de atención por parte de las EPS.
- 7.** Frente a los recursos que ha girado el gobierno nacional a todo el sistema de salud, en el marco de la declaratoria de emergencia, indique que acciones puntuales ha desarrollado la super salud para garantizar la correcta inversión y el uso adecuado de estos recursos. ¿A la fecha la super salud ha dado inicio formal a procesos por mal manejo de recursos?
- 8.** ¿Existe coordinación entre la super salud y los entes de control para adelantar vigilancia sobre los distintos actores del sistema de salud en cuanto a manejo de recursos, inversiones, compras, contratación?
- 9.** Indique cuales son los canales de atención al ciudadano que la super salud habito en el marco de la declaratoria de emergencia.
- 10.** Indique cuantas quejas a recibido la super salud por no atención a pacientes con enfermedades de alto costo durante la declaratoria de emergencia.



**Ángela Sánchez Leal**  
**Representante a la Cámara por Bogotá**